

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2018

TELÉFONO DE LA ESPERANZA GRANADA

“

Esperanza no es lo mismo que optimismo. No es la convicción de que algo saldrá bien, sino la certeza de que algo tiene sentido, independientemente de cómo resulte.

VÁCLAV HAVEL



Teléfono de la Esperanza de Granada
telefonodelaesperanzagranada.org



Teléfono de
la esperanza

Como todos los años, ponemos a su disposición la Memoria del año 2018, con las actividades y demás actos que hemos llevado a cabo durante este período.

Como bien sabéis, la atención telefónica de las personas en crisis, continúa siendo uno de los ejes centrales de nuestra tarea diaria, sin olvidar la atención psicológica personalizada a quién lo necesite; y la oferta de cursos, talleres y grupos de desarrollo personal para quienes sientan la motivación de crecer y madurar a nivel personal y psicológico, en busca de una vida más plena.

Todo esto no sería posible sin la inestimable colaboración de nuestros voluntari@s que dedican su tiempo y esfuerzo con la generosidad por bandera; A todos ell@s os quiero hacer llegar mi agradecimiento y admiración, y hacerlo extensivo a nuestr@s soci@s económic@s, que sin sus aportaciones no sería posible esta hermosa labor que realiza el Teléfono de la Esperanza en Granada.

Muchas gracias a tod@s y sólo me queda desearos ánimos para continuar con ilusión, así siempre podrá haber gente que se beneficie de nuestro buen hacer.



MÓNICA AMAYA GIRÁLDEZ.

ÍNDICE

I.	PERSONALIDAD JURÍDICA	3
II.	ÓRGANOS DE GOBIERNO Y RECURSOS HUMANOS	4
	DATOS IDENTIFICATIVOS DEL T.E. DE GRANADA	5
	COMPOSICIÓN DEL CENTRO DEL T.E. DE GRANADA	5
III.	INTERVENCIÓN EN CRISIS: ORIENTACIÓN PERMANENTE POR TELÉFONO.....	6
IV.	ASESORAMIENTO PROFESIONAL EN NUESTRA SEDE	7
V.	PROMOCIONANDO LA SALUD EMOCIONAL	8
	CURSOS, TALLERES Y GRUPOS DE AUTOAYUDA	8
	FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO	12
	ACTIVIDADES PERMANENTES	13
VI.	EL TELÉFONO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	15
VII.	ACTOS ORGANIZADOS	16
VIII.	GESTIÓN ECONÓMICA	23
IX.	LOGROS Y DIFICULTADES	26

I. PERSONALIDAD JURÍDICA

La **Asociación Internacional Teléfono de la Esperanza** es una asociación inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones desde **1972** y que está **Declarada de Utilidad Pública**.

Está integrada en las siguientes Federaciones y Asociaciones:

I.F.O.T.E.S. Federación Internacional de Centros de Intervención en Crisis por Teléfono.

I.A.P.S. Asociación Internacional para la Prevención del Suicidio.

A.V.E. Federación Mundial del Voluntariado.

Plataforma Nacional del Voluntariado.

Cuenta en la actualidad con 29 centros en España,

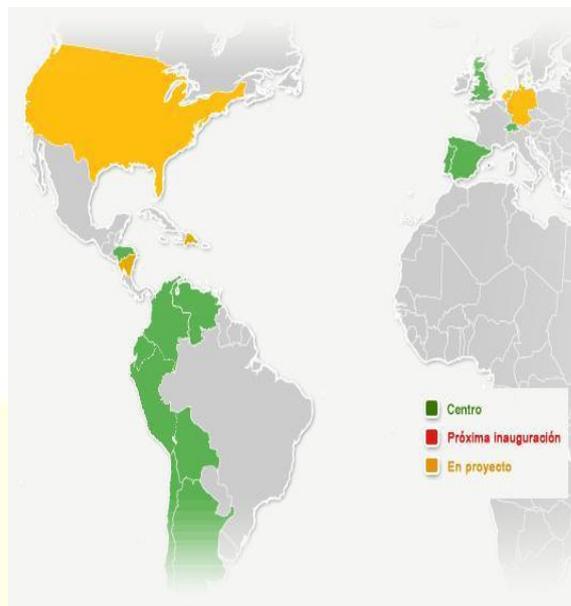
Sus fines, de acuerdo con el art. 4 de sus Estatutos, son los siguientes:

Ofrecer ayuda de urgencia a cuantas personas, familias o colectivos lo soliciten, de modo gratuito, anónimo y cualificado. Son de atención prioritaria las crisis en las que pelagra la vida y la salud mental o emocional de las personas, así como aquellos colectivos con riesgo de exclusión social (...)

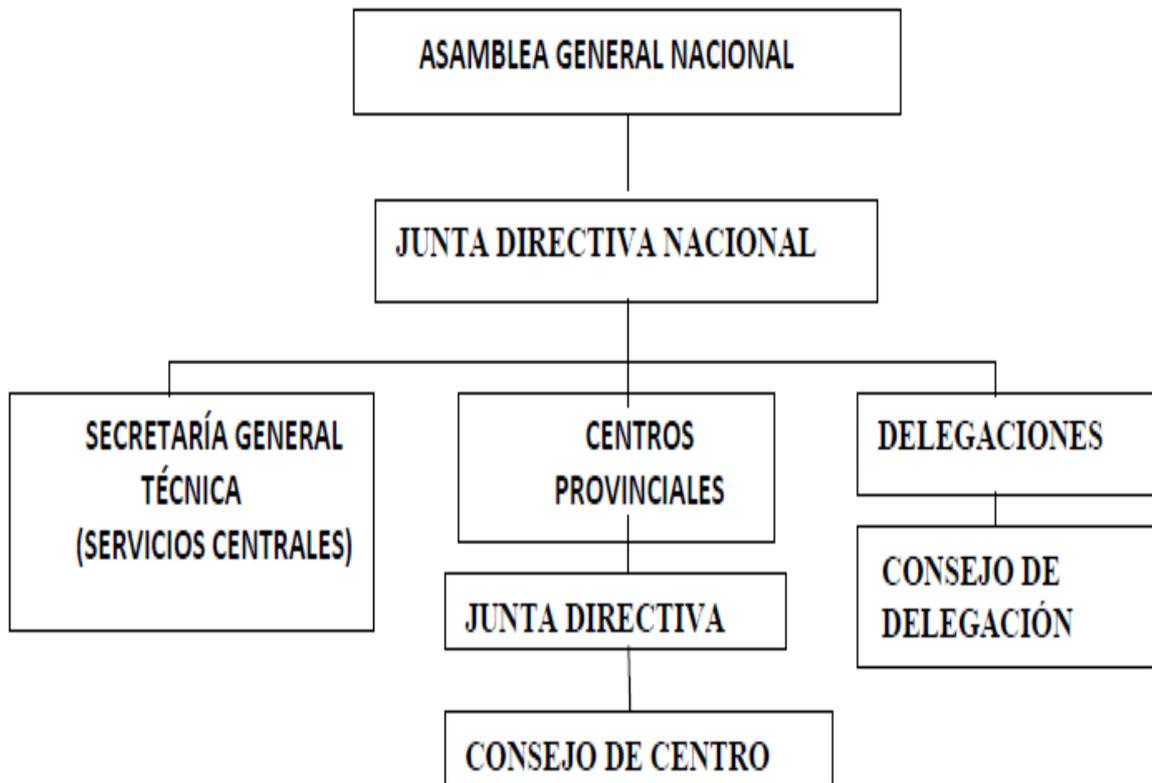
Promover la salud emocional y la calidad de vida de las personas, familias y otros colectivos como medio eficaz de prevenir las crisis y los conflictos interpersonales.

Fomentar la solidaridad y la cooperación internacional, especialmente, dentro del mundo hispano-luso hablante.

Promover el voluntariado como medio de participación y desarrollo de la sociedad civil. Y, en general, colaborar en cuantos fines lícitos y legalmente permitidos estén en consonancia con el espíritu de la Asociación recogido en estos Estatutos.



II. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y RECURSOS HUMANOS



DATOS IDENTIFICATIVOS DEL T.E. DE GRANADA

Calle Horno del Espadero 22. 18005 Granada.

Teléfono Orientación: 958 26 15 16

Teléfono Administración: 958 52 49 95

e-mail: granada@telefonodelaesperanza.org

web: <http://www.telefonodelaesperanza.org/granada>



COMPOSICIÓN DEL CENTRO DEL T.E. DE GRANADA

Consejo de Centro

Presidenta:	Mónica Amaya Giráldez
Vicepresidenta 1ª:	Rosa Lozano López
Vicepresidenta 2ª:	Julia Cobo Insausti

Vocales del Consejo de Centro:

María José Divols García
Francisco Fernández Cobo
Rosa Lozano López
Julia Cobo Insausti
Angela Sánchez Martínez
Mercedes Torres Guerri

VOLUNTARI@S:

Soci@s económic@s	238
-------------------	-----

Voluntari@s

Asociad@s (Soci@s económic@s y voluntari@s activos de más de 2 años de antigüedad)	20
Colaboradores (Voluntarios activos de menos de 2 años de antigüedad)	24
Colaborador en mantenimiento	1
Colaboraciones administrativas	2
Colaborador informático	1
Total Voluntari@s	48

Personal contratado

Administrativa y limpiadora	2
-----------------------------	---

III. INTERVENCIÓN EN CRISIS: ORIENTACIÓN PERMANENTE POR TELÉFONO



Consiste en un servicio de orientación telefónica 24 horas al día todos los días del año, como forma de ponerse en contacto con toda persona que se encuentre en situación de conflicto grave. Abarca la amplia problemática en que puede encontrarse el ser humano: crisis de pareja, problemas relacionales, soledad e incomunicación, elaboración de duelo, ideaciones suicidas, problemática psicológica, jurídica, etc.

Está atendido por personal voluntario, orientadores formados en el Programa Agentes de Ayuda.

A lo largo de 2018 se registraron un total de **6.124 llamadas** al servicio de Orientación telefónica, realizando entrevistas a un total de 187 personas. De estas llamadas, la mayor parte de las consultas fueron por problemas de tipo psicológicos, seguidos por problemas relacionales o familiares.

Este notable número de llamadas se atribuye a varios factores:

- La prestación de un servicio continuo las 24 horas, gracias al convenio “inter centros”, establecido entre las sedes de Almería, Málaga, Granada y Jaén.
- La formación y capacitación constantes de nuestros voluntarios. El compromiso cada vez mayor de nuestros colaboradores.
- Mayor difusión de las actividades del Teléfono de la Esperanza en las redes sociales (Facebook, Blog, Twitter, Instagram, Página Web)

Ofrecemos a continuación algunos datos descriptivos de estas llamadas.

IV. ASESORAMIENTO PROFESIONAL EN NUESTRA SEDE



Consiste en una atención programada en la sede del Teléfono de la Esperanza, llevada a cabo por un equipo profesional y multidisciplinar de voluntarios (psicólogos orientadores familiares y abogados); aplicando las técnicas terapéuticas y de counseling (gestión del conflicto

o gestión de las relaciones personales y motivación) más eficaces para cada situación.

Los tres departamentos más solicitados son:

Departamento de psicología: Su objetivo es prestar tratamiento psicológico a todas aquellas personas que puedan estar sufriendo, física o psicológicamente, por cualquier motivo. Pretende ayudar a la persona en sus cambios de comportamientos, en la adaptación al entorno, a la mejora de la salud psíquica y física y, en definitiva, a contribuir a su bienestar bio-psico-social. Número de profesionales en este departamento: siete.

Departamento jurídico: A través de entrevistas con profesionales del Derecho, se facilita información y asesoramiento sobre las distintas alternativas que ofrece el ordenamiento jurídico, y que la persona puede aplicar a su situación personal. Se excluye la asistencia y representación ante juzgados y tribunales, aunque se ofrece información sobre las posibilidades de asistencia jurídica gratuita de acuerdo con la legislación en vigor (turno de oficio). Número de profesionales en este departamento: uno.

A lo largo de 2018, se concedieron entrevistas a **187** personas, la gran mayoría realizadas por el departamento de Psicología.

V. PROMOCIONANDO LA SALUD EMOCIONAL.

CURSOS, TALLERES Y GRUPOS DE AUTOAYUDA

El T.E. de Granada tiene el compromiso permanente de mejorar la salud emocional de las personas que solicitan nuestra ayuda y de las que acuden a nuestros cursos o talleres. Para ello, ponemos un importante esfuerzo en las labores de promoción de la salud emocional, y la prevención de los trastornos emocionales. Buena parte de esta tarea, la llevamos a cabo a través de nuestros diferentes cursos, que son el resultado de muchos años de trabajo en torno a la idea de que cualquier persona puede hacerse cargo de su propio desarrollo y fomentar el de los demás, si ha recibido la orientación adecuada.

Mediante métodos y técnicas de trabajo en grupo se pretende tanto la información como la formación de los participantes en los mismos, ayudando a conseguir una mejor calidad de vida.

TALLERES PARA CRISIS ESPECÍFICAS

Incluye diversos programas para atender en grupo a personas que están atravesando crisis personales: “Elaboración de duelo”, “Duelo Perinatal”, “Entre amigos”, etc.

Exponemos los cursos, talleres y grupos de ayuda mutua realizados en nuestra sede, durante este año.

TALLER DE “DUELO”

Una de las experiencias más dolorosas que aparece en nuestras vidas, es la pérdida de las personas queridas, y tiene como consecuencia la aparición de cuadros depresivos, pérdida del sentido existencial, vacío, etc. Se demuestra la eficacia de los grupos de autoayuda para afrontar y elaborar adecuadamente la situación tras la pérdida de la persona querida.

Coordinadora: ROSA MELCHOR LEIVA

Fecha: 23 de enero de 2018

Seguimientos: 14 Sesiones

Participantes: 10 personas

Coordinadoras: TRINI PERÉZ Y CRISTINA MORALES

Fecha: 12 de septiembre

Seguimientos: 14 Sesiones

Participantes: 10 personas



CURSO “VENCIENDO LA DEPENDENCIA EMOCIONAL”

En este curso se aprende a desarrollar la propia singularidad como personas especiales y únicas teniendo una actitud positiva de amar, valorar y respeto hacia uno mismo y los demás.

Coordinadoras: ELENA LÓPEZ, SIMEÓN MORATÓ, Y M^a DEL MAR PERANDRÉS.

Fecha: 30 de Octubre 2.018.

Seguimientos: 8 sesiones.

Participantes: 10 personas.

Coordinadoras: RITA MARTÍNEZ Y ELENA LÓPEZ.

Fecha: 22 de Febrero de 2.018.

Seguimientos: 8 sesiones.

Participantes: 9 personas.

TALLER DE ASERTIVIDAD Y RELACIONES HUMANAS

En este curso se ofrece las nuevas técnicas de afirmación de uno mismo. Saber pedir, y decir no cuando sea necesario. Expresar correctamente los sentimientos. Saber hacer y aceptar positivamente las críticas. Reflexionar sobre las dificultades en la relación con los demás. Modelos positivos de comunicación y de conocimiento.

Objetivo: Respetarse a sí mismo y mejorar las relaciones humanas.

Coordinadora: ROSA ARIAS

Fecha: 9, 10 y 11 de marzo de 2018

Seguimientos: 6 Sesiones

Participantes: 6 personas

TALLER DE AUTOESTIMA

La autoestima, afecta en forma decisiva a todos los aspectos de nuestra experiencia. La manera en que funcionamos en el trabajo, pareja, con los hijos/as, está influida por el modo en que nos sentimos con nosotr@s mism@s.

Coordinadora: ROSA MELCHOR LEIVA

Fecha: 9 de abril de 2018

Seguimientos: 9 Sesiones

Participantes: 12 personas

GRUPO DE APOYO DUELO PERINATAL

En este taller se pretende informar a los participantes sobre el proceso de duelo especial que provoca la muerte perinatal, facilitar la expresión de emociones, pensamientos y necesidades, y lograr que los participantes adopten una actitud positiva, y asuman un rol activo en el manejo de su situación, desde el convencimiento de su capacidad para gestionar las emociones y sentimientos que les generan.

Coordinadora: ÁFRICA HARO

Fecha: 27 de marzo de 2018

CURSO “CONTROL DEL ESTRÉS Y LA ANSIEDAD”.

Vivir con la tensión de llegar siempre a la meta, las prisas, problemas que se alargan en el tiempo, demostrar constantemente la propia valía... son algunos estresantes de nuestra vida en la sociedad actual. Con este curso se pretende aumentar la capacidad para afrontar las tensiones, así como técnicas variadas de relajación, tanto mental como física.

Coordinadoras: CRISTINA MORALES DEL CASTILLO, M JOSÉ DIVOLS GARCÍA Y VIVIANA AGUERRE

Fecha: 2 y 3 de febrero

Seguimientos: 8 Sesiones

Participantes: 11 personas

FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Programa de formación de Voluntariado y Desarrollo Personal

Este programa está compuesto por dos cursos y un seminario. Son obligatorios para las personas que quieren ser voluntari@s en esta Asociación y abierto a las personas que tengan interés en hacerlos para su crecimiento personal, sin compromiso de ser voluntari@s.

Consta de dos etapas con objetivos diferentes y complementarios entre sí:

- a) Cursos “**Conocerse para crecer**” y “**Desarrollo personal**”. Estos cursos tienen el objetivo de descubrir las potencialidades personales no desarrolladas y los condicionamientos que lo impiden. Ambos comienzan con un curso intensivo de fin de semana de 35 horas y continúa con su profundización en grupos de trabajo semanales (10 sesiones semanales cada curso).
- b) El programa se completa con la realización del **Seminario de Relación de Ayuda**. Este seminario tiene como objetivo preparar *técnicamente* al futuro voluntari@ para que sepa establecer y llevar a cabo una relación de ayuda eficaz. Su duración es de 10 sesiones, una vez por semana, continuando con un periodo de prácticas.

Durante el año 2018 se han celebrado los siguientes:

	EDICIONES	PARTICIPANTES
Curso “Conocerse para crecer”	2	20
Curso “Desarrollo personal”	2	15
Total	4	35

ACTIVIDADES PERMANENTES

“Taller Entre Amigos”

Uno de los grandes problemas que se detectan hoy en nuestra ciudad es el gran número de personas que se sienten solas e incomunicadas. Esta situación, a su vez, origina otras muchas fuentes de conflicto y sufrimiento: depresión, alcoholismo, drogas, suicidio, etc.

El programa “Entre amigos” se realiza con el fin de brindar un espacio y ofrecer la oportunidad de convivir y relacionarse con otras personas, en grupos de comunicación y encuentro, en un clima de respeto a la persona, aceptación incondicional y diálogo amistoso, es un espacio abierto a todas las personas que quieran asistir sin distinción de edad, raza, condición social o cultural, porque lo que prevalece es la acogida y atención al ser humano.

Funciona durante todo el año, con sesiones los primeros y terceros sábados de cada mes de 18 a 21 horas (excepto julio y agosto, y fiestas de Navidad, Semana Santa y feria) y las personas pueden incorporarse en cualquier momento acudiendo a cualquiera de las sesiones sin inscripción previa.

A lo largo de 2018 el número de asistentes, ha terminado el año con un total de 18 participantes.

Coordinado por Rita Martínez Ogalla, Simeón Morató Sanfélix y Francisco López Ariza.

“Grupo de Ayuda Mutua en Duelo”

Cuando alguien ha perdido un ser querido pasamos un tiempo durante el cual es normal estar triste y sentir pena por la ausencia; pero si se prolonga se convierte en un problema del que nos cuesta salir sol@s.

Para esto se ha creado un grupo de Ayuda Mutua en DUELO.



El Grupo de Ayuda Mutua en duelo es abierto. Se ha reunido durante este curso los primeros y terceros viernes del mes con asistencia dispar, entre 9 o 15 participantes. El grupo motor ha estado formado este año por: M^a CARMEN MORENO, GLORIA GONZÁLEZ, MARIAN SANCHEZ, MARIAN CABRERA Y JULIA COBO.

El Grupo motor participó en la **8ª SEMANA FUNERARIA** activamente, asistiendo a distintas actividades y coordinando la actividad de VIDEOFORUM sobre la labor de los funerarios en la resolución de los duelos, con un fórum muy interesante; también participó en la Jornada de Prevención del SUICIDIO, con aporte de lazos y material y con su presencia para acoger a visitantes y afectados.

Han asistido personas derivadas del teléfono, a espera del taller de duelo; personas derivadas por los Servicios Sociales, y personas derivadas de la consulta individual de duelo.

Departamento de Profesionales

En el año 2018, los profesionales se han reunido para tratar temas relacionados con la atención presencial a usuarios y gestión de ayuda, intervención en Formación Permanente para los voluntari@s de la orientación, y supervisión de casos atendidos en la sede.

Una vez al mes se reúnen todos los voluntari@s en lo que denominamos “Formación Permanente”. En la cual se exponen temas relacionados con las temáticas de las llamadas. Invitándose a veces a un profesional experto en un tema concreto.

VI. EL TELÉFONO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En nuestra web oficial, difundimos nuestras actividades. También a través de un boletín electrónico, la revista “**A Vivir**” y de nuestras redes sociales, facebook, twitter, instagram y nuestro blog.

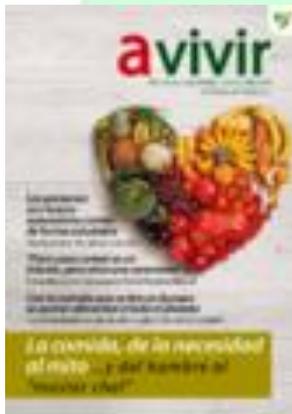
Además de nuestra página web oficial www.telefonodelaesperanza.org, contamos como novedad este año con nuestro blog al que se puede acceder a través del siguiente enlace <http://telefonodelaesperanzagranada.org/>, en el cual se han registrado un total de 81 visitas. A través de Facebook y gracias a la gente que colabora con las redes sociales, hemos alcanzado un total de 394 seguidores, así como 488 en Twiter.

RADIO Y PRENSA: Hemos sido entrevistados en diversas cadenas radiofónicas con motivo del día de la escucha, exponiendo nuestros cursos y talleres. Se ha vuelto a renovar el convenio que teníamos con al Ayuntamiento y la empresa Emucesa sobre los Talleres de Duelo, Jornadas Funerarias y Grupo de Ayuda Mutua en Duelo.

REVISTA AVIVIR

Publicación trimestral de la revista que trata diversos aspectos del bienestar y la salud mental. Analiza en números monográficos los temas de actualidad desde una perspectiva positiva y dinámica.

Se hace una tirada anual de 48.000 ejemplares, además de facilitar su descarga gratuita desde nuestra web. En Granada tenemos **230** suscriptores.



VII. ACTOS ORGANIZADOS

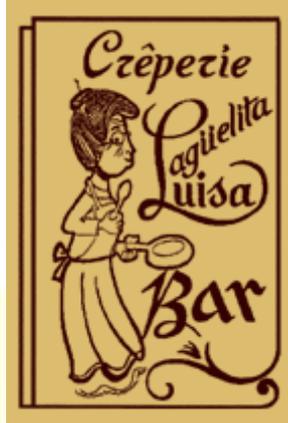
COMIDA DE LA AMISTAD

El pasado 13 de mayo de 2018, celebramos nuestra habitual Comida de la Amistad en el Hotel Abba. Conseguimos reunir un grupo de 155 personas.

Este año hemos conmemorado nuestro 28º aniversario en Granada. Mónica Amaya Giráldez hizo su presentación como presidenta de nuestra ONG y agradeció a los colaboradores su asistencia y participación en tan conmemorable acto. Así como a l@s voluntari@s, l@s orientadores y profesionales que realizan día a día su labor en el Teléfono de la Esperanza. Todo esto es posible gracias a las aportaciones económicas de muchas personas como los propios asistentes a la Comida de la Amistad. Sin olvidar su agradecimiento a todas aquellas empresas que colaboraron con la donación de regalos, para el sorteo que posteriormente se realizaría.

Por otro lado, se les entregó a todos los asistentes un díptico con toda la información referente al Teléfono de la Esperanza (quiénes somos, qué fines tenemos y los cursos y talleres que realizamos) así como las actividades que realizamos a lo largo de 2018.

Al terminar la comida sorteamos numerosos regalos donados por diferentes empresas granadinas entre las que cabe destacar Alcampo, Loalba Joyeros, Embutidos Medina, Administración de Loterías nº1 de Los Ogíjares, Farmacia Valdivia de los Ogíjares, Aceites Molino del Tercio, Crepería Lagüelita Luisa, Hotel Villa Oniria, Eugenia de Montijo, Estanco nº21 de Gran Vía, Libros del Padre Urbano, Heladería Los Italianos, Gimnasio YO10, El Corte Inglés...



LOALBA
JOYEROS

Gracias a todos. Estamos convencidos de recoger el sentir de tod@s l@s voluntari@s del Teléfono de la Esperanza al comprometernos a seguir creciendo, personal y asociativamente, para servir cada vez mejor a todos aquellos que sufren.

TEATROS

Durante 2018 hemos organizado dos teatros benéficos a beneficio del Teléfono de la Esperanza. El primero fue el 22 de febrero, con la obra “Cuatro presos para un indulto”, en el Teatro Isabel la Católica. Se vendieron 192 entradas.



La segunda obra se representó en el Colegio Regina Mundi, asistiendo un total de 86 personas. La representación, titulada “Un espíritu burlón”, se realizó el 30 de junio, a cargo de la compañía Asociación Cultural de Técnicas Teatrales “Teatro Torremolinos”.

DÍA INTERNACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO: 12 DE SEPTIEMBRE

El 12 de septiembre de 2018 se celebró el Día Mundial para la Prevención del Suicidio. Se fomentan en todo el mundo compromisos y medidas prácticas para prevenir que una persona llegue a ese estado de desesperanza. Es por todo ello que el Teléfono de la Esperanza de Granada realizó un acto para la concienciación y prevención del suicidio, cuyos objetivos eran:

- Concienciar sobre la importancia de la búsqueda de sentido en la vida.
- Enseñar que el suicidio se puede prevenir.
- Facilitar el que las personas piensen las razones que tienen para vivir.
- Ofrecer nuestra ayuda a cuantas personas no encuentren razones para vivir.
- Concienciar la importancia de sentir bienestar emocional a través del encuentro personal de calidad.
- Poner una nota de alegría, de color, para aquellas personas que no se sienten bien emocionalmente y ofrecernos como recurso.



PLAN DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO
¿QUÉ HACER O CÓMO AYUDAR?
Familiares y personas cercanas

- 1 TENER DISPONIBLES TELÉFONOS DE AYUDA O DE EMERGENCIAS**
 - Llamar al Servicio de Emergencias.
 - Acudir a Urgencias del Hospital más cercano.
 - En caso de estar en tratamiento en salud mental, contactar con su especialista lo más pronto posible.
 - Informar a su entorno más cercano para concienciarlo de la importancia de darle apoyo.
- 2 LIMITAR EL ACCESO A POSIBLES MEDIOS LESIVOS**
 - Retirar de su entorno todo tipo de materiales que puedan ser utilizados con finalidad suicida.
 - Debemos tener presente que se suelen utilizar aquellos medios que son conocidos y accesibles.
- 3 EVITAR EL AISLAMIENTO**
 - Involucra el entorno.
 - No la dejes sola
 - Respeta su espacio
- 4 MEJORAR LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**
 - Estar presente, acompañar.
 - Escuchar atentamente, permanecer calmado
 - Empatizar, entender sus sentimientos.
 - Transmitir mensajes no verbales de aceptación y respeto.
 - Expresar respeto por sus opiniones y valores personales.
 - Hablar honesta y genuinamente.
 - Demostrar interés y calidez.
 - Centrarse en sus sentimientos
- 5 AUTOCUIDADO DE LA FAMILIA Y DEL ENTORNO**

Es fundamental el cuidado a través de la presencia y el apoyo, potenciando la comunicación y generando un plan de actividades que sean satisfactorias para el núcleo familiar.

TELÉFONO DE LA ESPERANZA DE CASTELLÓN
C/ SEGORBE 8 (ENTRESUELO) | 964 22 70 93

Para ello se instaló una carpa informativa en la Fuente de las Batallas, con folletos informativos sobre la prevención del suicidio, y de los recursos que el Teléfono de la Esperanza de Granada lleva poniendo a la disposición de todos los granadinos desde hace 28 años.

Además de informar y concienciar sobre el suicidio, nuestro@s voluntarios invitaban a los transeúntes a colocar una vela junto a un gran lazo verde. Cada una de ellas representaba una vida que merece ser salvada, ser oída.

Junto a la carpa informativa se colocó una gran pizarra blanca , y se animaba a l@s ciudadan@s a escribir sus razones para vivir.

Por la tarde compartimos la lectura de poemas por un grupo de poetas de Granada. Jornada completa. Desde la mañana, con una mesa informativa y luego a las 21:00H, se leyó un manifiesto y se encendieron las velas y nuestra presidenta Mónica Amaya leyó el manifiesto.



8º JORNADAS FUNERARIAS

Una vez más y como todos los años, se celebraron las Jornadas Funerarias organizadas por el Teléfono de la Esperanza de Granada, desde el 29 de octubre al 2 de noviembre. El lema de este año fue **“Cáncer, acompañando hasta el final”**.

Las actividades, como todos los años, fueron totalmente gratuitas, abiertas a cualquier persona interesada en asistir hasta completar aforo.

Las actividades realizadas fueron las siguientes:

- Lunes 29 de octubre: exposición de libros y DVDs Proyecto “DUELO” en la Biblioteca del Salón de Granada.

- **Martes 30 de octubre:** visita guiada al Cementerio San José de Granada a cargo de Don José A. Muñoz (Director Gerente de EMUCESA). Por la tarde, se realizó una charla coloquio “Acompañando al final de la vida”, por María Ángeles Hernández y Loreto Arcols, Psicólogas de la Asociación del Cáncer, en la sede del Teléfono.
- **Miércoles 31 de octubre:** Videoforum: “Vivir hasta el final”, coordinado por Grupo de Ayuda Mutua en Duelo del Teléfono de la Esperanza Granada.



Teléfono de la esperanza

8ª SEMANA FUNERARIA CÁNCER: "ACOMPAÑANDO HASTA EL FINAL".

ACTIVIDADES

Lunes 29 de Octubre al 2 de Noviembre:
Exposición de libros y DVDs Proyecto "DUELO" en la Biblioteca del Salón de Granada.

Martes 30 de octubre a las 11,30:
Visita guiada al Cementerio de San José de Granada a cargo de Don José A. Muñoz Director Gerente de EMUCESA.
Cita en la puerta del Cementerio de Granada.

Martes 30 de Octubre a las 18,30:
Charla coloquio : "ACOMPAÑANDO AL FINAL DE LA VIDA" por Mª Ángeles Hernández y Loreto Arcos, Psicólogas de la Asociación del Cáncer, Junta Provincial de Granada.
En la Sede Teléfono de la Esperanza, Granada

Miércoles 31 de Octubre a las 18,30:
VIDEOFORUM "Vivir hasta el final".
Coordinado por el G.A.M. DE DUELO del Teléfono de la Esperanza de Granada.
En la Sede Teléfono de la Esperanza, Granada

C/ Horno del Espadero, 22
18005 GRANADA
☎ 958 261 516
granada@telefonodelaesperanza.org
www.telefonodelaesperanza.org/granada
24 horas al día, 365 días del año.



DÍA DE LA ESPERANZA. 18 DE DICIEMBRE

Un año más celebramos el Día de la Esperanza, que aprovechamos para abrir nuestras puertas a las personas que quieran visitarnos y conocer nuestra labor y actividades.



También hacemos nuestra fiesta particular, celebrando un encuentro festivo tod@s l@s voluntari@s y compartiendo una merienda-cena con platos elaborados por l@s voluntari@s y nos felicitamos para las fiestas navideñas, que ya están próximas. Es otro momento de encuentro, de compartir vivencias y favorecer que esta familia del Teléfono de la Esperanza, esté cada vez más unida y nuestras relaciones sean gratificantes.

Este año por tanto, ha sido de nuevo un encuentro festivo y alegre. Hemos degustado especialidades muy ricas de algunas compañeras, buenas profesionales de la cocina y de algún que otro compañero que compite con ellas. Gracias a tod@s por su generosidad.

DÍA DE LA ESCUCHA. 15 DE DICIEMBRE

El pasado 15 de diciembre de 2018 celebramos el Día de la Escucha. Dentro de las actividades programadas por nuestra Sede de Granada hubo una **mesa informativa** de 10:00 a 14:00 horas **junto a la Fuente de las Batallas de Granada**, donde dimos a conocer nuestra actividad en el Teléfono de la Esperanza. De 18:00 a 19:00 horas, se entregó en nuestra sede del Teléfono de la Esperanza, el **Premio Escucha** a D^a Esperanza Fernández-Fígares de Damas; conocida en nuestra ciudad por su labor altruista y disfrutamos del relato de sus experiencias.

ASAMBLEA GENERAL ANUAL

El 18 de noviembre tuvimos nuestra habitual asamblea general. Dicho encuentro sirvió para que nuestra presidenta, Mónica, explicara brevemente todas las actividades llevadas a cabo por el Teléfono de la Esperanza de Granada durante el año 2018.

Además, sirvió para que nuestra Administrativa, María del Carmen, nos hiciera conocer el informe económico de nuestro centro durante el presente año. El acto también sirvió para que las diferentes vocalías detallaran todo el trabajo realizado a lo largo del año, y los proyectos programados a corto y medio plazo.

El acto más emotivo fue el agradecimiento a nuestra compañera Mercedes Torres Guerri por su dedicación y esfuerzo durante años en la organización de los turnos, tarea nada fácil, pero que ella lleva de una manera impecable.

Se cerró el acto con la entrega del carnet de voluntario a Francisco López Ariza que llevando poco tiempo ya ha adquirido un gran carisma entre todos, aportando ganas e ilusión al Teléfono de la Esperanza de Granada.

VIII. GESTIÓN ECONÓMICA

Auditoría Externa.

Las cuentas de la Asociación son auditadas anualmente por Auditoría Ibérica, S. L. P., los cuales garantizan la transparencia de las mismas y el uso adecuado de los fondos. En cada sede del Teléfono de la Esperanza existe una certificación de dicha auditoria y la del año 2018 como las anteriores nos dan una imagen fiel del patrimonio y situación financiera de la Asociación.

Ingresos

Cuota socios...	17.178
Donativos cursos-talleres	3.115
Lotería	2.700
Ingresos otras actividades	4.420
Subvenciones	4.061
Donativos empresas	1.400
Donativos particulares	1.416

Gastos

Reparación, Conservación y mantenimiento	3.488
Seguros	338
Servicios profesionales	675
Suministros	4.222
Gastos de personal	16.192
Publicidad y propaganda	298
Material de oficina	310
Otros gastos	538
Revista "A VIVIR"	2.380
Cuota anual ASITES	1.200

SUBVENCIONES EN EL AÑO 2018

La principal aportación económica la realizan nuestros socios. En el año 2018 han sido 232 los donantes económicos que ayudan a nuestra Asociación del Teléfono de la Esperanza.

SUBVENCIONES Y AYUDAS ECONÓMICAS AÑO 2018		
ORGANISMO	PROGRAMA	IMPORTE
AYUNTAMIENTO	MANTENIMIENTO	1.521 €
IRPF	FORMACIÓN VOLUNTARIADO	1.140€
EMUCESA	TALLERES DE DUELO	1.400 €

ENTIDADES COLABORADORAS:



Ayuntamiento
de Granada

EMUCESA
FUNERARIA Y TANATORIO DE GRANADA
CEMENTERIO DE SAN JOSÉ

958 221 864
www.emucesa.es

IX. LOGROS Y DIFICULTADES

LOGROS

La oferta de cursos cada vez es más amplia y las personas que acuden a ellos también, debido a la valoración positiva de las personas que los realizan.

Durante el año 2018, se ha realizado una labor importante de difusión del Teléfono de la Esperanza, a través de los medios de comunicación locales (radio, tv, periódicos ,etc) cuando hemos realizado diversos eventos; también es importante lo conseguido a través de las redes sociales y la creación de nuestro blog.

Mantenemos, con alguna variación de bajas y altas, el número de soci@s economic@s que nos ayudan a mantener la buena marcha de nuestra sede.

DIFICULTADES

Han disminuido de manera importante el número de subvenciones públicas.

Necesitamos más voluntari@s, no todas las personas que realizan los Cursos de Agentes de Ayuda, se quedan de voluntari@s.

En los actos que organizamos, vemos que la asistencia de público es menor debido a que son muchas las ONG y las Asociaciones que organizan comidas, teatro, conciertos, etc. y la gente se agota.